

## Qualitätsmanagementberatung

Sie möchten Ihr Veränderungsvorhaben verwirklichen über die Etablierung eines Qualitätsmanagementsystems, sei es im Neuaufbau oder in der Umsetzung auf eine bestimmte Einheit.

Gerade bei Aufbau und Etablierung von Qualitätsmanagementsystemen werden Normen und globale Qualitätsziele meist zunächst als sehr „abstrakt“ wahrgenommen. In der Qualitätsmanagementberatung ist es uns daher ein besonderes Anliegen, die globalen Regulatorien und Normen in die „eigene Unternehmenssprache“ zu übersetzen und sie für die angewandten Bereiche mit Leben zu füllen.

Denn ob extern zertifiziert oder nicht : die Erfüllung von Qualitätsnormen ist wichtig, kann aber nie das oberste Ziel im Unternehmen sein. Ihr eigentliches Ziel ist die Erreichung einer qualitativen Verbesserung im Sinne von Prozess- und Ergebnissicherheit, Reproduzierbarkeit von Abläufen, höherer Fehlerfreiheit von Produkten und Systemen.

Wie jedoch die eigenen Kräfte richtig bündeln - die vorhandenen Ressourcen zwischen QM-System und Tagesgeschäft so aufteilen, dass „das Alte“ gewährleistet bleibt und „das Neue“ sich gewinnbringend einfügt ?

Zu diesem Ziel gibt es nur einen Weg : die Theorie in die Praxis zu tragen, also zu den operativen Einheiten, die Ihr QM-System im Unternehmen anwenden sollen. Denn hier sitzen Ihre eigenen Experten, die meist sehr genau wissen, woran Prozesse und Systeme kranken. Das Fachwissen eines Externen Qualitätsberaters wird so zum unterstützenden Faktor in der Erläuterung von Qualitätsbegriffen und in der Trennung zwischen

- unverzichtbaren Minimalanforderungen der Norm
- effektiven und nachhaltigen Verbesserungen im eigenen Unternehmen
- interessanten, aber nur bedingt relevanten Zusatzanstrengungen

Eine besondere Situation im Gegensatz zum Neuaufbau ist die Integration einer Einheit in ein bestehendes Konzern-QM-System. Denn hier wird nichts Neues gemeinsam entwickelt, sondern Bestehendes sinnvoll umgesetzt und angewandt. In diesem Fall kommt dem Wissens- und Akzeptanzaufbau eine besondere Bedeutung zu.

Woraus immer Ihr Vorhaben im QM besteht : Ihre Erfolgsgaranten für gutes Qualitätsmanagement sind Führungskräfte, die ihre konkreten Ziele aktiv angehen - und Mitarbeiter, die den Weg dahin verstehen und mittragen.

In der Qualitätsmanagementberatung (ISO 9000, FDA / GxP) unterstützen wir Sie zum Beispiel mit folgenden Leistungen :

- Beratung beim Aufbau von QM-Systemen
- Coaching Interner Qualitätsmanagementbeauftragter
- Umsetzungsberatung in bestehenden QM-Systemen
- Beratung zur prozessorientierten Organisation
- Qualitätsmanagement in IT- und Organisationsprojekten

